

PREVÁDZKOVÝ A REKLAMAČNÝ PORIADOK plateného parkoviska VBC NITRA, s.r.o., Štúrova 22, Nitra.

ZÁKLADNÉ ÚDAJE:

1. Prevádzkovateľ plateného parkoviska:
VBC NITRA, s.r.o., sídlo: Štúrova 22, 949 01 Nitra, IČO: 35 971 037, DIČ: 2022106306, IČ DPH: SK2022106306.
2. Miesto prevádzky: **Štúrova 22, 949 01 Nitra.**
3. Prevádzková doba: pondelok – piatok, od 7:00 hod - 18:00 hod., mimo prevádzkovej doby je parkovisko prístupné bezplatne.
4. Spôsob platenia: vložení parkovacieho lístka zo vstupného terminálu do automatickej pokladne.
5. Cenník parkovania:
 - každých začatých 60 min. 1,-€
 - strata alebo poškodenie parkovacieho lístka 20,- €
6. Parkovisko je monitorované kamerovým systémom.
7. Po zaplatení v automatickej pokladni je k dispozícii 10 minút na opustenie parkoviska.

I. PODMIENKY PARKOVANIA

1. Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nechráneného parkovacieho miesta zákazníkov určené na parkovanie osobných vozidiel medzi prevádzkovateľom parkoviska a medzi držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel.
2. Užívať nechránené parkovacie miesto môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlá budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevzatím parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu.
3. Systém parkovania:
 - a) Vjazd vozidla:
 - vodič osobného vozidla zastaví pred vjazdovou rampou, ktorú otvorí stlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho lístka na vjazdovom termináli, čím sa rampa otvorí,
 - vodič zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste,
 - vodič opustí parkovací priestor, pričom parkovací lístok je povinný zobrať so sebou.
 - b) **Postup pri výjazde vozidla:**
 - v automatickej pokladni zaplatí vodič vozidla príslušnú hotovosť za dobu parkovania podľa cenníka,
 - platbu vodič uskutoční vložení parkovacieho lístka do automatickej pokladne a následne sa riadi inštrukciami na displeji automatickej pokladne,
 - pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť tak, ako upravuje zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- vodič osobného vozidla zastaví pred výjazdovou rampou, vloženie parkovacieho lístka z výjazdového terminálu k čítačke otvorí rampu a odíde vozidlom z parkoviska,
4. Na parkovisku je premávka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov .
 5. Rýchlosť jazdy na parkovisku je max. 10 km/hod.
 6. Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) nechránených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené nechránené parkovacie miesta podľa platného cenníka.
 7. Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkoviska je oprávnený dať toto vozidlo odvieť na náklady a riziko držiteľa a/alebo vlastníka tohto vozidla.
 8. V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka a/alebo držiteľa a/alebo vlastníka tohto vozidla odtiahnuť vozidlo.
 9. Vozidlá, ktoré sú zaparkované na parkovisku musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.
 10. Prevádzkovateľ parkoviska nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vecí a vozidiel zaparkovaných na parkovisku. Zaparkované vozidlá nie sú strážené a prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich poškodenie, zničenie alebo stratu počas parkovania.
 11. V priestoroch parkoviska je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.
 12. Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa na parkovisku) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkoviska.

II. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA:

1. Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.
2. Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.
3. Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.
4. Parkovacie miesto užívať len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste.
5. Udržiavať čistotu a poriadok.
6. Starostlivo uschovať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie parkovacieho lístka. V prípade straty parkovacieho lístka bude účtovaný za jeho stratu poplatok 20,- EUR.

7. Platbu za parkovné vykonať vždy pred nastúpením do vozidla.
8. V prípade zistenia poruchy automatickej pokladne alebo parkovacieho systému túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi parkoviska.
9. V prípade poškodenia dopravného značenia alebo dopravného zariadenia je vodič vozidla povinný bezodkladne kontaktovať políciu a prevádzkovateľa parkoviska.

III. REKLAMAČNÝ PORIADOK

Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb na parkovisku sa vydáva tento reklamačný priadok:

1. Právo na reklamáciu služieb, ak vodič zaparkovaného vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkoviska bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby (t.j. užívania nechráneného parkovacieho miesta podľa prevádzkového poriadku). Vodič vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách (vstupný lístok) a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje. K reklamácii je potrebné priložiť aj popis udalosti, ktorá je príčinou reklamácie služieb, kontaktnú osobu, adresu a telefonický kontakt. Reklamáciu je možné zaslať poštou na adresu prevádzkovateľa parkoviska: **VBC NITRA, s.r.o., sídlo: Štúrova 22, 949 01 Nitra**, alebo formou e-mailu na adresu: vbc@dynamik.sk.

Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. V prípade uznania uplatnenej reklamácie alebo v prípade márneho uplynutia lehoty vzniká spotrebiteľovi na vrátenie peňazí za reklamovanú službu.

Ak ide o zložitý prípad ako je poškodenie motorového vozidla technológiou parkoviska počas doby parkovania je potrebné na mieste spísať „zápis o škode vzniknutej na parkovisku.“ v troch vyhotoveniach (1 ks vodič a/alebo držiteľ a/alebo vlastník vozidla doručí na Obvodné oddelenie Policajného zboru Nitra, 1 ks si vodič a/alebo držiteľ a/alebo vlastník vozidla ponechá a 1 ks ostávajú prevádzkovateľovi parkoviska. Bezodkladne je nutné kontaktovať prevádzkovateľa parkoviska.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

1. Prevádzkový a reklamačný poriadok parkoviska sú povinní dodržiavať všetci užívatelia parkovacích miest na parkovisku: **VBC NITRA, Hviezdna ulica**
2. Prevádzkový a reklamačný poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 25.09.2017
3. Prevádzkový a reklamačný poriadok bude viditeľným spôsobom umiestnený pri vjazde na parkovisko a zároveň bude uvedený na webovej stránke prevádzkovateľa: parkoviska: www.vbc.sk.

V Nitre, dňa 25.09.2017